



Fragmentos de lenguaje y mensajes globales

[Volante/Insertar fragmento]

Estimado(a) afiliado(a) de Medi-Cal,

Independientemente de cualquier cambio que haya ocurrido en sus circunstancias, ha podido mantener su cobertura durante la emergencia de salud pública (PHE por sus siglas en inglés) causada por COVID-19. Sin embargo, al terminar la PHE de COVID-19, su condado le dará seguimiento para comprobar que aún califica para Medi-Cal gratuito o de bajo costo. Si usted o alguien en su hogar recibe una carta del condado preguntando sobre información de su cobertura Medi-Cal, por favor proporcione la información que le soliciten.

Cambio de circunstancias

Por favor continúe reportando cualquier cambio en su hogar a su oficina del condado local. Esto incluye cambios en sus ingresos, estatus de discapacidad, número de teléfono, o dirección postal. También debe reportar si alguien en su hogar se embaraza, viene a mudarse con usted, o cualquier otra cosa que pudiera afectar su elegibilidad para Medi-Cal. Reportar estos cambios podría ayudarle a continuar recibiendo la cobertura Medi-Cal aún después de terminar la PHE de COVID-19.

Para reportar cualquier información

Es importante que el condado tenga su información de contacto actualizada. Por favor reporte cualquier cambio en su información de contacto para que no se pierda información importante sobre su cobertura Medi-Cal. Por reporte toda la información actualizada, como su número de teléfono, dirección de correo electrónico, o dirección física, a la oficina del condado local, ya sea en línea o por teléfono, correo electrónico, fax, o en persona. Puede encontrar una lista de oficinas del condado en <http://dhcs.ca.gov/COL>. También puede actualizar su información de contacto en línea en CoveredCA.com o BenefitsCal.org.

Solicitudes de información

Si usted o alguien en su hogar recibe una carta del condado solicitándole información sobre su cobertura Medi-Cal, por favor proporcione dicha información. Esto ayudará a que el condado garantice que su cobertura Medi-Cal permanezca activa.

¿Tiene preguntas?

Si tiene preguntas o necesita ayuda para acceder a su cobertura Medi-Cal, o si su Medi-Cal fue terminado, por favor comuníquese con su oficina del condado local. Puede encontrar las preguntas frecuentes y sus respuestas en [página FAQ].



DEPARTMENT OF HEALTH CARE SERVICES

[Anuncio del sitio web]

Importante: ¿Está afiliado(a) a Medi-Cal? ¿Su información de contacto ha cambiado en los últimos dos años? Proporcione su información de contacto actualizada a su oficina del condado para mantenerse afiliado(a). Encuentre su oficina del condado local.

Importante ¿Está afiliado(a) a Medi-Cal? ¿Su información de contacto ha cambiado en los últimos dos años? Proporcione su información de contacto actualizada a su oficina del condado local para mantenerse afiliado(a). **Encuentre su oficina del condado local.**

CA.GOV Inicio Sobre el DHCS Traducir



Servicios

Personas

Proveedores y socios

Leyes y normas

Datos y estadísticas

Formularios y publicaciones

Busqueda

DEPARTAMENTO DE SERVICIOS DE SALUD

Plan de gastos de servicios del hogar y comunitarios

El 12 de julio, el Departamento de servicios de salud presentó un [Plan de gastos de servicios del hogar y comunitarios de Medicaid](#) de \$4.6 mil millones a los Centros de servicios de Medicare y Medicaid (CMS por sus siglas en inglés). Este plan expandirá los servicios a los residentes de California más vulnerables y de mayor riesgo a través del programa estatal de Medi-Cal. Estas inversiones fortalecerán las buenas propuestas contenidas en el [Plan del regreso de California](#) para crear capacidades y transformar los programas de redes de seguridad importantes, así también como el dinamismo económico y la estabilidad social.

California está avanzando e innovando con Medi-Cal

CalAIM es una iniciativa del DHCS para reformar el programa de Medi-Cal, y, en cambio, mejorar la calidad de vida y resultados de salud de los afiliados de Medi-Cal. Implementaremos un amplio sistema de entrega, programaremos reformas de pago en todo el sistema Medi-Cal, y construiremos sobre los resultados exitosos de varios proyectos pilotos.

- ▶ [Noticias sobre exenciones 1915\(b\) y demostración de CalAIM 1115](#)

MÁS INFORMACIÓN

Últimas noticias sobre COVID-19

- ▶ [APL 21-010: Programa de incentivación a la vacunación COVID-19 de Medi-Cal](#)
 - [APL 21-010: Programa de incentivación a la vacunación: Métricas de resultados del plan de salud](#)
- ▶ [IN 21-046: Guía para los programas de salud conductual y flexibilidades de emergencia de salud pública Covid-19](#)
- ▶ [IN 21-06: Nuevos requisitos de visita y vacunación COVID-19 para HCBS, LTC y PACE](#)
- ▶ [Índices de vacunación COVID-19 de Medi-Cal](#)

MÁS NOTICIAS

[Texto del sitio web de la página de la oficina del condado]

Los beneficiarios de Medi-Cal se han mantenido afiliados en el programa durante la emergencia de salud pública (PHE) causada por COVID-19. Si su información de contacto o circunstancias de su hogar han cambiado, por favor actualice su información hoy comunicándose con su oficina del condado local en: [número de teléfono, portal SAWS, y enlace del condado para el directorio]. Esto podría ayudar a mantener su cobertura Medi-Cal aún después de terminar la PHE de COVID-19.



[Redes sociales]

Su trabajador(a) de elegibilidad Medi-Cal del condado le podría estar contactando para asegurar que su información de contacto esté correcta. De no estarlo, por favor proporcione al condado su información actualizada para que pueda continuar recibiendo información importante sobre su cobertura Medi-Cal:

<http://dhcs.ca.gov/COL>. [puede insertar la información de contacto del condado local aquí]

Beneficiarios de Medi-Cal

Mantenga su información de contacto (teléfono, dirección, o correo electrónico) actualizada para recibir información importante sobre su cobertura Medi-Cal.

Comuníquese con su trabajador(a) Medi-Cal de elegibilidad del condado hoy.



Beneficiarios de Medi-Cal

¿Su información de contacto ha cambiado en los últimos dos años?

Comuníquese con su trabajador(a) Medi-Cal de elegibilidad del condado hoy.



¿Se ha mudado? Informe esto a su trabajador(a) de elegibilidad Medi-Cal del condado. Es importante que proporcione información actualizada para que pueda continuar recibiendo información sobre su cobertura Medi-Cal, como paquetes de renovación, avisos sobre cambios en beneficios, y otros recordatorios importantes:

<http://dhcs.ca.gov/COL> [puede insertar la información de contacto del condado local aquí]



Beneficiarios de Medi-Cal

¿Se ha mudado?

No se pierda información importante. Informe a su trabajador(a) Medi-Cal de elegibilidad que tiene una dirección nueva.





	<div><h3>Beneficiarios de Medi-Cal</h3><p>¿Ha cambiado su número de teléfono?</p><p>No se pierda información importante. Informe a su trabajador(a) Medi-Cal de elegibilidad que tiene un número de teléfono nuevo.</p></div>
<p>¿Ha empezado un trabajo nuevo? Informe esto a su trabajador(a) de elegibilidad Medi-Cal del condado. Es importante que reporte sus nuevos ingresos al condado lo más pronto posible. Mantendrá su cobertura de Medi-Cal durante la emergencia de salud pública COVID-19: http://dhcs.ca.gov/COL.</p> <p>¿Está embarazada? Informe esto a su trabajador(a) de elegibilidad Medi-Cal del condado. Es importante que reporte cualquier cambio en su hogar lo más pronto posible. Mantendrá su cobertura de Medi-Cal durante la emergencia de salud pública COVID-19: http://dhcs.ca.gov/COL.</p>	<div><h3>Beneficiarios de Medi-Cal</h3><p>¿Ha empezado un trabajo nuevo?</p><p>Es importante que reporte su ingreso nuevo lo más pronto posible</p><p>Comuníquese con su trabajador(a) Medi-Cal de elegibilidad del condado hoy.</p></div> <div><h3>Beneficiarios de Medi-Cal</h3><p>¿Está embarazada?</p><p>Es importante que reporte cualquier cambio en su hogar lo más pronto posible.</p><p>Comuníquese con su trabajador(a) Medi-Cal de elegibilidad del condado hoy.</p></div>



DEPARTMENT OF HEALTH CARE SERVICES

Debe reportar cualquier cambio en su hogar a su oficina Medi-Cal del condado lo más pronto posible. Puede reportar los cambios en persona, en línea, o por teléfono, correo electrónico o fax.

Mantendrá su cobertura de Medi-Cal durante la emergencia de salud pública COVID-19: <http://dhcs.ca.gov/COL>.

Beneficiarios de Medi-Cal

¿Han ocurrido cambios en su hogar?

Puede reportar dichos cambios en persona, en línea, por teléfono, correo electrónico, o fax.

Comuníquese con su oficina Medi-Cal del condado local hoy.



[Fragmento del guión de la llamada]

Llamada del beneficiario	Agente
¿Necesito reportar cualquier cambio en mi hogar para mantener mi cobertura Medi-Cal?	Respuesta del Socio del condado/plan de atención administrada/comunitario: Sí, debe reportar a su oficina del condado local cualquier cambio en su hogar, como los ingresos, si alguien queda embarazada, un miembro nuevo del hogar, y cualquier cambio en su dirección. Esto podría ayudar a garantizar que continúe recibiendo su cobertura Medi-Cal después de terminar la emergencia de salud pública federal de COVID-19. [inserte la información de contacto del condado local]
¿Debemos llenar y devolver los paquetes de renovación cuando los recibamos?	Respuesta del Socio del condado/plan de atención administrada/comunitario: Sí, es importante que los beneficiarios de Medi-Cal respondan las solicitudes que el condado el haga para actualizar información, incluyendo los paquetes de renovación. Esto garantizará que el condado cuente con la información más reciente necesaria para renovar su cobertura Medi-Cal. También ayudará a que el condado compruebe que califica para una cobertura gratuita o de bajo costo.



DEPARTMENT OF HEALTH CARE SERVICES

¿Se me terminará la cobertura Medi-Cal si me hicieron un aumento durante la emergencia de salud pública COVID-19?	Respuesta del Socio del condado/plan de atención administrada/comunitario: Por favor reporte los cambios en sus ingresos a su oficina del condado local. Si sus ingresos aumentan o su hogar cambia, no perderá su cobertura Medi-Cal mientras continúe la emergencia de salud pública COVID-19.
Me he mudado. ¿A quien debo informar que me he mudado?	<p>Respuesta del condado: Podemos actualizar su información. Puede reportar este cambio por teléfono, en línea, correo, fax, o en persona.</p> <p>Respuesta del plan de atención administrada: Podemos actualizar su dirección para el plan de atención administrada. Es importante que compartamos esta información con el condado para que pueda continuar recibiendo avisos importantes sobre su Medi-Cal. ¿Le parece bien? Si no desea que compartamos su dirección nueva con su oficina del condado local, deberá comunicarse con ellos directamente y proporcionarle su información actualizada. [inserte la información de contacto del condado local]</p> <p>Respuesta del socio comunitario: Por favor comuníquese con su oficina del condado local para proporcionar su dirección nueva y garantizas que su cobertura Medi-Cal continúe. [inserte la información de contacto del condado local]</p>

[Guión para la llamada IVR]

Si se ha mudado en los últimos dos años, por favor proporcione su dirección nueva a su oficina Medi-Cal del condado local para garantizar que continúe recibiendo información importante sobre su cobertura Medi-Cal.
Si han ocurrido cambios en su hogar, como de ingresos, alguien se ha embarazado, un miembro nuevo del hogar, o dirección, por favor reporte dichos cambios a su oficina Medi-Cal del condado local lo más pronto posible.



DEPARTMENT OF HEALTH CARE SERVICES

Si su información de contacto (número de teléfono, correo electrónico, dirección postal) ha cambiado, reporte cualquiera de estos cambios a su oficina Medi-Cal del condado local en línea o por teléfono, correo electrónico, fax, o en persona.